



iBit

Illes Balears
innovació
tecnològica

XarxaBit

Convocatòria per a la presentació de
sol·licituds de creació de Telecentres

juliol/ 2010

PLAN
AVANZA. >>>





Índex de continguts

1. Marc de Referència.....	3
1.1. Introducció.....	3
1.2. Informació general	3
2. Conceptualització de la XarxaBit.....	5
2.1. Què és un telecentre?	5
2.2. Objectius generals de la XarxaBit.....	5
2.3. Per què una xarxa de Telecentres?	6
2.4. Serveis de la XarxaBit.....	6
3. Bases de la Convocatòria.....	9
3.1. Objecte de la convocatòria.....	9
3.2. Entitats locals participants.....	9
3.3. Criteris.....	9
4. Presentació de sol·licituds.....	12
4.1. Termini i lloc.....	12
4.2. Requisits mínims.....	12
4.3. Priorització de les sol·licituds.....	12
4.4. Documentació a lliurar.....	13
4.5. Resolució de la convocatòria.....	13
5. Informació i contacte.....	14



1. Marc de Referència

1.1. Introducció

Amb data 21 de juliol de 2006, es va signar el Conveni de col·laboració entre el Ministeri d'Indústria, Turisme, Comerç i l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al desenvolupament del Pla Avanza. Aquest Conveni de col·laboració inclou una actuació destinada a la inclusió de ciutadans amb discapacitat en la societat de la informació. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears n'ha encarregat l'execució a la Fundació iBit.

L'actuació 6 de la *Adenda Ciudadanía Digital del Pla Avanza 2008* té com a objectiu crear un xarxa de telecentres a les Illes Balears, denominada XarxaBit, amb l'objectiu de minimitzar el risc de fractura digital i garantir l'equilibri territorial i la cohesió social en la nova Societat del Coneixement.

La finalitat de la XarxaBit es la creació d'una xarxa de punts públics d'accés a Internet amb l'objectiu de minimitzar el risc de fractura digital i garantir l'equilibri territorial i la cohesió social en la nova Societat del Coneixement.

Per tant la XarxaBit, tant en el seu vessant físic com en la virtual, serà l'element clau a través del que el Govern de les Illes Balears pot implantar les seves polítiques de Societat del Coneixement en el territori, conèixer les necessitats dels ciutadans i poder atendre-les, i ajudar a tots a fer-se seva la xarxa i a aprofitar els avantatges que té accedir i moure's en la Societat del Coneixement.

Per altra banda la creació d'una xarxa de centres de Teletreball a les Illes Balears pretén trencar la barrera de la insularitat i acostar a les àrees allunyades dels tradicionals nuclis d'ocupació. Aquesta Xarxa té com a finalitat l'augment d'oportunitats de treball, la flexibilitat de l'horari laboral, la regeneració econòmica en zones deprimides o la connexió de la societat moderna amb algunes de les regions més deprimides, l'accés al mercat laboral de persones amb problemes específics, o la flexibilitat organitzativa per a l'empresari.

Mitjançant aquest document s'estableixen els criteris per a la creació dels Telecentres que sol·licitin les Entitats Locals de les Illes Balears.

1.2. Informació general

Descripció

La Xarxa de Telecentres de les Illes Balears (XarxaBit) és l'element clau a través del que el Govern de les Illes Balears pot implantar les seves polítiques de Societat del Coneixement en el territori, conèixer les necessitats dels ciutadans i poder atendre-les, i ajudar a tots a fer-se seva la xarxa i a aprofitar els avantatges que té accedir i moure's en la Societat del Coneixement. La creació d'una xarxa de punts d'accés públics a Internet pretén de minimitzar el risc de fractura digital i garantir l'equilibri territorial i la cohesió social en la nova Societat del Coneixement.

Per tant la XarxaBit, a través dels serveis que s'oferiran a la ciutadania des dels telecentres i des d'una plataforma de gestió de la mateixa, serà l'instrument fonamental de difusió de la societat del coneixement a les Illes Balears.

Les tecnologies de la informació (TIC) estan canviant, entre moltes altres coses, la forma



d'entendre el treball. La XarxaBit és una bona oportunitat per a constituir també la Xarxa de Centres Integrats de Teletreball. El teletreball consisteix a utilitzar les tecnologies de la informació per a d'aquesta manera independitzar al treballador del lloc físic en el qual es trobi. Però per a materialitzar aquesta nova forma de treballar es fa precís contar amb les més modernes infraestructures en tecnologia i comunicació.

La tasca que pot desenvolupar un centre de teletreball aïllat pot ser important sobre l'economia d'aquesta zona però les possibilitats es multipliquen si aquest treball es fa de manera compartida per això és millor formar part d'una xarxa organitzada que pot: (1) garantir que els equipaments i recursos siguin equivalents en tots els centres de teletreball, (2) minimitzar el risc que es produeixin desigualtats socials i territorials i (3) compartir recursos i/o experiències en determinades àrees, que poden posar-se a la disposició dels membres de la xarxa perquè altres teletreballadors o els equips dels centres puguin beneficiar-se.

Amb la creació d'una xarxa de centres de Teletreball en les Illes Balears es pretén trencar la barrera de la insularitat i acostar a les àrees allunyades dels tradicionals nuclis d'ocupació. Aquesta Xarxa té com finalitat l'augment d'oportunitats de treball, la flexibilitat de l'horari laboral, la regeneració econòmica en zones deprimides o la connexió de la societat moderna amb algunes de les regions més deprimides, l'accés al mercat laboral de persones amb problemes específics, o la flexibilitat organitzativa per a l'empresari.



2. Conceptualització de la XarxaBit

2.1. Què és un telecentre?

Un telecentre és un punt públic d'accés a Internet amb tasques de divulgació i formació per a minimitzar el risc de fractura digital. Té com a objectiu principal divulgar i donar accés a les tecnologies de la informació i la comunicació, oferint les eines i el suport necessari al ciutadà/ana.

Per definició, un telecentre és un espai habilitat per acollir PC, programari i perifèrics i que compta amb la figura d'un dinamitzador/ora que dona accés a Internet a la ciutadania, i realitza tasques d'orientació, formació i suport.

És un espai d'accés a les noves tecnologies, de caire públic. És un lloc de treball comú on els usuaris i usuàries disposen d'infraestructura i persones que els donaran suport en els àmbits formatius, professionals i personals.

La infraestructura i les persones encarregades del telecentre utilitzen les tecnologies de la informació i la comunicació com a eina de lluita contra l'exclusió social, promovent activitats que promoguin l'auto-organització i l'adquisició de capacitats socials dels usuaris/àries que utilitzin el servei.

El telecentre ha d'estar dotat de la infraestructura necessària per allotjar a tots els usuaris i usuàries que el visitin. Atesa la important funció educativa que han de desenvolupar els telecentres, és molt important posar, a disposició del personal dinamitzador i dels usuaris/àries, el material i el programari formatiu adient per al desenvolupament i l'evolució de la seva formació.

El telecentre ha d'estar dotat de tot el material necessari per permetre la formació, especialització, reciclatge i innovació en temes específics i genèrics de les TIC als dinamitzadors/ores, entitats i usuaris/àries, minimitzant així el risc d'exclusió social.

2.2. Objectius generals de la XarxaBit

1. Facilitar l'accés públic a la xarxa Internet dels/de les ciutadans/ciutadanes afavorint la democratització d'accés als serveis que proporciona la Societat de la Informació.
2. Alfabetitzar digitalment als grups més desafavorits.
3. Instal·lar les estructures necessàries que permetin la relació entre els/les ciutadans/ciutadanes, de forma que puguin fundar, crear i mantenir comunitats virtuals i xarxes ciutadanes.
4. Crear serveis i continguts d'àmbit local en la xarxa (administració, sanitat, ocupació, formació, etc.).
5. Proporcionar accessos ràpids als serveis (infraestructures de banda ampla).
6. Apropar els serveis d'Administració electrònica als ciutadans.
7. Dinamització econòmica i social del entorn del telecentre.



2.3. Per què una xarxa de Telecentres?

Es pretén organitzar una xarxa de telecentres per a una millor consecució dels objectius. La tasca que pot desenvolupar un centre de teletreball aïllat en la S.I. pot ser important però les possibilitats es multipliquen si aquest treball es fa de manera compartida per això és millor formar part d'una xarxa organitzada que pot:

- Garantir que els equipaments i recursos siguin equivalents en tots els telecentres
- Minimitzar el risc que es produeixin desigualtats socials i territorials
- Compartir recursos i/o experiències en determinades àrees, que poden posar-se a la disposició dels membres de la xarxa perquè altres dinamitzadors digitals o usuaris dels centres puguin beneficiar-se .

És per això que les administracions acostumen a organitzar els seus telecentres en xarxes per que, a més de la seva identitat individual, en tenen una de compartida com a membres d'un grup que treballa de manera no jeràrquica sinó creant relacions en múltiples direccions segons les necessitats. És important comprendre que la xarxa de telecentres no la fan les connexions a Internet, ni tan sols els recursos «penjats» en un web, sinó la participació dels seus membre, la comunicació, el treball i el suport mutu.

2.4. Serveis de la XarxaBit

1. Oficina tècnica general de la XarxaBit

Les oficines tècniques de la XarxaBit donaran suport als dinamitzadors dels telecentres i vetllen per la coordinació i la col·laboració entre ells, organitzen trobades i altres estratègies de dinamització de les comunitats, i nodreixen de continguts i recursos els diferents webs de les comunitats.

Aquesta oficina tindrà la seu virtual a la Plataforma Digital de la XarxaBit. D'aquesta manera tindrà en el web de la xarxa la seva eina més important de dinamització i gestió.

2. Help Desk de la XarxaBit

Una empresa o personal de la Oficina tècnica prestarà serveis de suport informàtic als telecentres de la XarxaBit. El servei d'atenció serà per telèfon o per correu electrònic; quan el problema no es pugui solucionar remotament, haurà d'estar prevista la solució d'incidències in situ (es derivaran incidències a l'empresa proveïdora del material informàtic) .

3. Plataforma digital de la XarxaBit

La XarxaBit disposarà d'una plataforma digital que ha de cobrir les necessitats formatives i socials dels usuaris.

Les principals funcions de la plataforma seran l'autoaprenentatge tant per a usuaris com dinamitzadors, la creació de comunitats virtuals i l'enllaç amb l'administració digital.

La formació es realitzarà mitjançant la plataforma de codi obert Moodle, estesa per més de 4.000 instituts, acadèmies, universitats i empreses espanyoles.



En la vessant de gestió la plataforma servirà per al control d'inventari, gestió d'incidències i suport als dinamitzadors.

4. Cursos d'autoaprenentatge per a usuaris

Els usuaris de la xarxa de telecentres disposaran d'una plataforma per a l'autoaprenentatge en alfabetització digital i aplicacions de programari lliure.

Aquesta plataforma també ha de ser l'eix transversal per a la generació de continguts orientats a altres col·lectius com puguin ser el de teletreballadors o els mateixos dinamitzadors dels telecentres.

5. Cursos de Dinamització de la Societat de la Informació

La XarxaBit proporcionarà formació gratuïta als dinamitzadors i dinamitzadores.

La formació per al dinamitzadors es farà des de la mateixa plataforma d'autoaprenentatge on els dinamitzadors podran cursar la part no presencial dels cursos. Els continguts d'aquests cursos per a dinamitzadors i, una vegada realitzats, queden disponibles per a tots els ciutadans i ciutadanes des de la mateixa plataforma d'autoaprenentatge.

Per altra banda la plataforma servirà per ampliar continguts que no es cobreixin en el curs de dinamitzador i com a eina de reciclatge en matèria tècnica i d'habilitats socials i formatives.

6. Comunitats

Dins la plataforma digital de la XarxaBit es crearan diverses comunitats d'usuaris amb interessos comuns. A títol d'exemple es proposen:

- Comunitat Programari Lliure. El seu propòsit és donar a conèixer el programari lliure i mostrar l'accessibilitat social i econòmica que pot tenir.
- Comunitat Social: El seu propòsit és evitar la fractura digital mitjançant l'impuls d'actuacions dirigides a la formació, la inserció social i laboral i l'ús comunitari per a l'accés a les noves tecnologies.
- Comunitat Internet: El propòsit d'aquests telecentres és donar accés a la societat del coneixement al màxim nombre possible de ciutadans, sobretot a aquells col·lectius amb més risc de fractura digital: tercera edat, mestresses de casa, joves amb un nivell mínim d'escolarització, etc. Un dels seus objectius importants és facilitar l'accés del ciutadà a l'administració electrònica i fomentar una major participació de la ciutadania en els processos democràtics.
- Comunitat de teletreball: repartits per totes les Illes Balears però sobretot a les zones rurals. El seu objectiu és promoure activitats econòmiques basades en l'ús de les noves tecnologies de la informació, a acollir projectes d'emprenedors i iniciatives de desenvolupament territorial. D'aquesta manera, contribueixen a modernitzar i diversificar l'estructura productiva, possibilitar i potenciar el teletreball, donar suport als teletreballadors, ser el referent tecnològic.
- Itineraris i racons : espai on visitants i residents de les Illes Balears comparteixen les seves experiències i coneixements sobre llocs que els hi agraden de les Illes. Per a participar



només cal publicar una fotografia o un vídeo, juntament amb una explicació i associar-la a tres temes i tres sensacions. Es poden recomanar llocs per anar a menjar, allotjaments i altres lloc d'interès. A més es pot ubicar el lloc on s'ha fet la fotografia mitjançant Google Maps.

- Programari dels telecentres : Tots els telecentres es basaran en l'ús de software lliure. Tant el sistema operatiu com el programari seran de codi obert, oferint opcions d'accés a les TIC gratuïtes per a tothom. En aquest sentit seria molt interessant per a la XarxaBit, i la CAIB en general, crear una distribució de Linux pròpia. Aquesta distribució estaria adaptada a les necessitats de la XarxaBit en quant als programari instal·lat i utilitzaria la seva imatge corporativa.



3. Bases de la Convocatòria

3.1. Objecte de la convocatòria

La presente convocatòria té per objecte preseleccionar les entitats locals susceptibles a crear-hi un Telecentre adscrit a la XarxaBit.

3.2. Entitats locals participants

Podran participar en la present convocatòria totes les entitats locals de les Illes Balears que desitgin tenir un telecentre adscrit a la XarxaBit. La participació de cada entitat local és a títol individual.

3.3. Criteris

Amb la intenció d'obrir el màxim nombre de telecentres sota la XarxaBit s'establiran distints criteris per a les entitats que vulguin crear un Telecentre.

La relació de la XarxaBit amb les Entitats Locals es regirà per un principi de corresponsabilitat mitjançant el qual el Govern de les Illes Balears aportarà tot el necessari per a la creació del telecentre i el seu manteniment. Per la seva part, l'Entitat Local es farà càrrec de les despeses corrents del Telecentre.

El model de corresponsabilitat es resumeix amb els paràmetres que es descriuen a continuació.

Compromisos de la Fundació IBIT

- Dotació dels suports de imatge corporativa de la XarxaBit.
- Aportació de l'equipament informàtic necessari per a cobrir 9 estacions de treball, vuit per usuaris i una pel dinamitzador, consistent en:
 - 9 ordinadors PC amb (mínim) processador x86 de darrera generació, 160Gb HDD, 3Gb RAM.
 - 9 monitors de 19" (mínim)
 - 9 webcams
 - 9 teclats
 - 9 ratolins
 - 1 projector 3500 ANSI lúmens Resolució XGA (1024 x 768)
 - 1 pantalla de projecció mural
 - 1 impressora multi funcional (impressora/escàner)
 - 1 Modem-Router inalàmbric.



- Servei tècnic i de reposició per a l'equipament informàtic.
- Dotació de mobiliari per a 9 llocs de treball consistent en:
 - 4 taules per a 2 persones o 8 taules per a 1 persona, per als usuaris.
 - 1 taula per al dinamitzador.
 - 9 cadires.
- Creació d'una Oficina Tècnica i Help Desk.
- Creació d'una Oficina de Coordinació.
- Creació d'una Plataforma Digital i Continguts.
- Realització de cursos de formació en Dinamització de la Societat de la Informació (100h).
- Convocatòries d'ajudes.
- Contribució al finançament del cost del Telecentre amb un màxim de deu mil euros (10.000,00€), amb càrrec a la partida econòmica de l'actuació 6 de l'addenda de *Ciudadanía Digital 2008* del Conveni del Plan Avanza.

Compromisos de l'Entitat Local

- Aportació un local adient per a la creació del Telecentre amb una superfície mínima per allotjar 9 llocs de treball.
- Adequació del local amb els serveis i condicions bàsics per poder obrir al públic.
- Adequació de les instal·lacions i accessos per a persones amb discapacitat.
- Adaptació del local a l'Annex 1 del R.D.486/1997 de Condicions Generals de Seguretat en els Llocs de Treball.
- Adequació a les normes d'ús i funcionament del Telecentre que establirà l'Oficina de Coordinació de la XarxaBit.
- Facilitar informació i obtenir les autoritzacions necessàries per a la ràpida instal·lació dels equips informàtics i de comunicacions .
- Sufragi de totes les despeses corrents del Telecentre i de la contractació i retribució del responsable/gestor del Telecentre.
- Assegurar l'equipament del telecentre front a riscos ordinaris mitjançant les assegurances corresponents.
- Obertura del Telecentre mínim durant 25 hores setmanals.
- Realització, per part del responsable/gestor del Telecentre, del curs de Dinamització de la Societat de la Informació que imparteix la XarxaBit.
- Justificació anual a la Fundació iBit del desenvolupament, cost i funcionament del Telecentre segons els criteris aportats per la mateixa fundació.
- Fer partícip i incloure el logotip de la XarxaBit i del Plan Avanza a tots els actes públics,



presentacions i material divulgatiu que es generi al voltant del Telecentre.

- Compromís d'incorporar una partida pressupostària per a l'any 2011 que garanteixi el funcionament del Telecentre.



4. Presentació de sol·licituds

4.1. Termini i lloc

Les entitats locals interessades han de presentar les sol·licituds en el registre de la Direcció General de Tecnologies de la Informació, a qualsevol registre de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia o a través de qualsevol altre mitjà dels contemplats a la Llei de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i Procediment Administratiu Comú.

El termini de presentació acaba dia 20 d'agost de 2010 a les 14:00 hores.

Un cop efectuat el registre, l'Entitat Local ha d'enviar per fax una còpia de la sol·licitud segellada al número 971 17 72 79

4.2. Requisits mínims

Els requisits mínims a complir per les Entitats Locals que desitgin crear un Telecentre a les seves instal·lacions, i que es regularan mitjançant un conveni de col·laboració, passen per l'acceptació dels compromisos esmentats en l'apartat anterior.

No es tendran en compte aquelles sol·licituds que no acceptin la totalitat dels compromisos establerts.

4.3. Priorització de les sol·licituds

La partida pressupostària per a aquesta convocatòria permet la creació de 2 telecentres nous. Totes les sol·licituds que compleixin els requisits mínims seran tingudes en compte.

En cas de presentar-se més de 2 sol·licituds la Comissió de Valoració puntuarà cada una segons els criteris descrits a continuació per poder seleccionar les 2 millors.

La presentació de sol·licituds no implica ser beneficiari d'aquesta convocatòria.

Cada entitat local només podrà presentar una sol·licitud.

La priorització es realitzarà atorgant punts a cada sol·licitud segons el següent barem:

Críteris	Punts
Augment de les hores d'obertura del telecentre	1 punt per cada 5 hores.
Disponibilitat de mobiliari adient per a 9 llocs de treball.	2 punt.
Ús exclusiu del local com a Telecentre.	3 punts.
Dedicació exclusiva del dinamitzador del Telecentre.	1 punt.



Existència d'un pla municipal/local de foment de la Societat de la Informació i les TIC o similar.	1 punt.
Realització durant l'any 2010 d'activitats adreçades a la reducció de la fractura digital a la població en risc d'exclusió.	2 punts.
Realització durant l'any 2010 d'activitats adreçades al foment de l'economia local i la productivitat de PIMES i autònoms en el marc de les noves tecnologies.	2 punts.

En cas d'existir més sol·licituds acceptades que compleixin els requisits mínims, i que a més es doni un empat de punts entre elles, l'elecció es realitzarà per rigorós ordre d'entrada de les sol·licituds al registre de la Direcció General de Tecnologies de la Informació, a qualsevol registre de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia o a través de qualsevol altre mitjà dels contemplats a la Llei de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i Procediment Administratiu Comú.

4.4. Documentació a lliurar

Les Entitats Locals, per a la formalització de la sol·licitud, han de lliurar:

- Document d'acceptació dels compromisos relatius a l'Entitat Local (S'adjunta model formulari_creacio_tc.pdf).
- Relació, documentació i justificació de les millores proposades (S'adjunta model guio_millores_creacio.pdf).
- Informació sobre les condicions del local (mesures, serveis, plànols si escau)

4.5. Resolució de la convocatòria

La Fundació IBIT realitzarà una preselecció de les entitats locals presentades, d'acord amb els criteris anteriorment exposats. Per això es constituirà una comissió mixta de valoració integrada per membres de la Direcció General de Tecnologies de la Informació, la Fundació IBIT i la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears.



5. Informació i contacte

Miquel Lluís Mestre

mmestre@ibit.org

Fundació iBit.

Ctra Valldemossa Km. 4,7

Edifici 17, Planta 3^a, Porta D-2

07121 Palma

Telèfon: 971 17 77 63

Fax: 971 17 72 79